

### FICHE D'APPRECIATION QUALITE

A compléter lors de la Réception de vos Travaux

Nous vous invitons à remplir cette fiche en toute objectivité en comparant les relations et la réalisation avec le sentiment de ce que vous pensiez avoir à la signature du contrat avec Arcadia ; ce, aux fins de toujours vouloir nous améliorer.

Cocher une case par ligne (ou noter le critère dans la colonne correspondante)	"Bravo"	"Correspond à mon sentiment"	"Quelques Fluctuations"	"A Revoir"
	+	=	-	--
	110%	90 % / 100 %	70 % / 80 %	50%
Contact Téléphonique Client / Secrétariat	X			
Clarté du devis Client / Service Commercial	X			
Communication Client / Chef de Travaux	X			
Communication Client / Sous-Traitant	X			
Relation avec les Compagnons Méga-Combles	X			
Disponibilité	X			
Soin Général	X			
Respect des Délais	X			
Fluidité du Chantier	X			
Prestations (ce que vous avez acheté) / Prix	X			

Communiquerez-vous avec plaisir les coordonnées d'Arcadia / Méga-Combles ?

OUI  NON

Nous vous remercions de nous remettre ce jour le panneau de chantier.

Nom :	Mr et Mme WAGNER
Adresse :	41 B rue Principale, 67490 LITTENHEIM
Email :	wagnerjeremie@free.fr
Nature des travaux :	AMENAGEMENT DE COMBLES
Montant TTC :	56.644,54 Euros

**Texte d'appréciation et commentaires :**

Dans un contexte personnel litigieux, l'ensemble des intervenants ont su faire preuve de disponibilité, d'honnêteté et de rigueur nécessaire à la réalisation d'un projet d'urgence. Merci !

Nous autorisons Méga-combles à publier nos commentaires sur leurs supports internet en ne précisant que le type de travaux et la commune.

Date : 24/11/2018 Signature :

